**Zoomでよくあるトラブルと対応方法の一覧**

**相手の声が聞こえない。**

原因と対処法

〇 ログイン時「コンピューターでオーディオに参加」を押していない。

→ ミーティング参加時に上記のボタンをを押して下さい。

〇 パソコン本体の音量が消音になっている。

→ パソコンの音量を上げて調整して下さい。

〇 スピーカーの設定が合っていない。

→ ホーム画面左上「緑のマーク」 or ミーティング画面左下マイクボタン 横「^」ボタンからオーディオ設定を開き、使用しているヘッドホン等を選択して下さい。

〇 他のweb会議アプリケーション(Skypeなど)が開いている。

→ 他のweb会議アプリはOFFにしてください。

**自分の音声が相手に聞こえていない。**

原因と対処法

〇 ミュート状態になっている

→ ミーティング画面左下のマイクボタンでミュートを解除して下さい。

〇 使用しているマイクやヘッドホンにマイク機能が無い

→ 上記のオーディオ設定画面からマイクテストを行って下さい。

**音声がハウリングしてしまう。**

原因と対処法

〇 至近距離で複数のデバイスから同時の同じミーティングに参加している。

→ 一つを残して他のデバイスをミュートにして下さい。